



## **Tourisme - Le Volum' - BTS, Licence Pro, DUT Tourisme**

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Tourisme - Le Volum' - BTS, Licence Pro, DUT Tourisme

*Catherine Houdaille, Dominique Desplanques, Pascal Stein, Cristelle Pellerano, Idriss Chassillan, Corinne Buraux, Monica Bellet, Frédéric Balot*

**Tourisme - Le Volum' - BTS, Licence Pro, DUT Tourisme** Catherine Houdaille, Dominique Desplanques, Pascal Stein, Cristelle Pellerano, Idriss Chassillan, Corinne Buraux, Monica Bellet, Frédéric Balot

 [Télécharger](#) Tourisme - Le Volum' - BTS, Licence Pro, DUT ...pdf

 [Lire en ligne](#) Tourisme - Le Volum' - BTS, Licence Pro, DU ...pdf

**Téléchargez et lisez en ligne Tourisme - Le Volum' - BTS, Licence Pro, DUT Tourisme Catherine Houdaille, Dominique Desplanques, Pascal Stein, Cristelle Pellerano, Idriss Chassillan, Corinne Buraux, Monica Bellet, Frédéric Balot**

---

360 pages

Présentation de l'éditeur

**Toutes les matières professionnelles pour les étudiants en BTS Tourisme, DUT Marketing et Tourisme et Licences pro, sous forme de fiches synthétiques et structurées.**

- **Gestion de la relation client** : les prérequis de la relation client, accueillir le client, construire la relation client, entretenir la relation client, développer la clientèle
- **Cadre organisationnel et juridique des activités touristiques**
- **Marketing et conception de la prestation touristique** : la connaissance du marché touristique, le fonctionnement de l'information touristique, le montage d'une prestation touristique
- **Gestion de l'information touristique**

+ **un carnet professionnel en couleurs** qui apporte toute la technicité nécessaire pour assurer la prestation de services touristiques de qualité : contrat d'allotement hôtelier, contrat de groupe pour une croisière, exemple de grille tarifaire d'une agence réceptive, fiche de budget prévisionnel pour un séminaire, proposition commerciale pour un week-end en groupe...

Download and Read Online **Tourisme - Le Volum' - BTS, Licence Pro, DUT Tourisme Catherine Houdaille, Dominique Desplanques, Pascal Stein, Cristelle Pellerano, Idriss Chassillan, Corinne Buraux, Monica Bellet, Frédéric Balot #7DB43FYTPHQ**

Lire Tourisme - Le Volum' - BTS, Licence Pro, DUT Tourisme par Catherine Houdaille, Dominique Desplanques, Pascal Stein, Cristelle Pellerano, Idriss Chassillan, Corinne Buraux, Monica Bellet, Frédéric Balot pour ebook en ligne  
Tourisme - Le Volum' - BTS, Licence Pro, DUT Tourisme par Catherine Houdaille, Dominique Desplanques, Pascal Stein, Cristelle Pellerano, Idriss Chassillan, Corinne Buraux, Monica Bellet, Frédéric Balot Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres  
Tourisme - Le Volum' - BTS, Licence Pro, DUT Tourisme par Catherine Houdaille, Dominique Desplanques, Pascal Stein, Cristelle Pellerano, Idriss Chassillan, Corinne Buraux, Monica Bellet, Frédéric Balot à lire en ligne.  
Online Tourisme - Le Volum' - BTS, Licence Pro, DUT Tourisme par Catherine Houdaille, Dominique Desplanques, Pascal Stein, Cristelle Pellerano, Idriss Chassillan, Corinne Buraux, Monica Bellet, Frédéric Balot ebook Téléchargement PDF  
Tourisme - Le Volum' - BTS, Licence Pro, DUT Tourisme par Catherine Houdaille, Dominique Desplanques, Pascal Stein, Cristelle Pellerano, Idriss Chassillan, Corinne Buraux, Monica Bellet, Frédéric Balot Doc  
Tourisme - Le Volum' - BTS, Licence Pro, DUT Tourisme par Catherine Houdaille, Dominique Desplanques, Pascal Stein, Cristelle Pellerano, Idriss Chassillan, Corinne Buraux, Monica Bellet, Frédéric Balot Mobipocket  
Tourisme - Le Volum' - BTS, Licence Pro, DUT Tourisme par Catherine Houdaille, Dominique Desplanques, Pascal Stein, Cristelle Pellerano, Idriss Chassillan, Corinne Buraux, Monica Bellet, Frédéric Balot EPub

**7DB43FYTPHQ7DB43FYTPHQ7DB43FYTPHQ**