



Erlebnisse schaffen in Hotellerie und Gastronomie

 **Download**

 **Online Lesen**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Erlebnisse schaffen in Hotellerie und Gastronomie

Axel Gruner, Burkhard von Freyberg, Katharina Phebey

Erlebnisse schaffen in Hotellerie und Gastronomie Axel Gruner, Burkhard von Freyberg, Katharina Phebey

 [Download Erlebnisse schaffen in Hotellerie und Gastronomie ...pdf](#)

 [Online lesen Erlebnisse schaffen in Hotellerie und Gastronomi ...pdf](#)

Downloaden und kostenlos lesen Erlebnisse schaffen in Hotellerie und Gastronomie Axel Gruner, Burkhard von Freyberg, Katharina Phebey

232 Seiten

Kurzbeschreibung

Die Zeiten, in denen sich Konsum und Bedarfsdeckung proportional zueinander verhalten haben, sind vorbei: Gäste fragen Produkte und Dienstleistungen nicht mehr ausschließlich ihres Nutzens wegen nach, sie suchen vielmehr den dazugehörigen Lifestyle. Konsumenten tendieren zunehmend zu Authentizität und Individualisierung: Sie wollen nicht länger nur konsumieren, sie wollen erleben, den Alltag hinter sich lassen! Die Erlebnisgesellschaft ist der Grund dafür, dass sich zahlreiche Hotel- und Gastronomiekonzepte sowie Freizeitparks und Markenwelten, kontinuierlich weiterentwickeln und nach neuesten Trends Ausschau halten, um auf dem hart umkämpften Markt zu den Gewinnern zu gehören. Aber bedeutet Erlebnisinszenierung stets hohe Investitionen? Wie inszeniert man authentische Erlebnisse? Wo fängt Inszenierung an und wo hört sie auf? Erfolgreiche Branchenexperten antworten in dem Ratgeber auf diese und weitere Fragen. Sie geben Handlungsempfehlungen, wie auch kleinere Konzepte mit wenig Aufwand erfolgreich Erlebnisse für ihre Gäste inszenieren können. Den Autoren ist es gelungen, ein praxisorientiertes Handbuch zu schaffen, das wissenschaftliche Erkenntnisse genauso berücksichtigt wie die langjährige praktische Erfahrung erfolgreicher Experten. Sie analysierten zahlreiche Erlebniskonzepte, gewannen kompetente Interviewpartner und entwickelten ein praxisorientiertes Erfolgsmodell für jede Art von Gastgeber – egal ob klein oder groß. Über den Autor und weitere Mitwirkende

Prof. Dr. Axel Gruner ist Professor für Hospitality Management an der Hochschule für angewandte Wissenschaften München. Vor dem Ruf war er als geschäftsführender Direktor eines auf Medical Wellness spezialisierten Hotels auf Teneriffa tätig. Prof. Dr. Burkhard von Freyberg ist geschäftsführender Gesellschafter der Hotelberatung Zarges von Freyberg Hotel Consulting. Auch er hat eine Professur für Hospitality Management an der Fakultät für Tourismus der Hochschule München inne. Katharina Phebey schloss 2013 erfolgreich ihr Masterstudium an der Hochschule München ab. Seit Dezember 2012 ist sie die stellvertretende Betriebsleiterin des neu eröffneten Premium Filmtheaters „Gloria Palast“ in München.

Download and Read Online Erlebnisse schaffen in Hotellerie und Gastronomie Axel Gruner, Burkhard von Freyberg, Katharina Phebey #8J650TRS1UW

Lesen Sie Erlebnisse schaffen in Hotellerie und Gastronomie von Axel Gruner, Burkhard von Freyberg, Katharina Phebey für online ebook Erlebnisse schaffen in Hotellerie und Gastronomie von Axel Gruner, Burkhard von Freyberg, Katharina Phebey Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen Erlebnisse schaffen in Hotellerie und Gastronomie von Axel Gruner, Burkhard von Freyberg, Katharina Phebey Bücher online zu lesen. Online Erlebnisse schaffen in Hotellerie und Gastronomie von Axel Gruner, Burkhard von Freyberg, Katharina Phebey ebook PDF herunterladen Erlebnisse schaffen in Hotellerie und Gastronomie von Axel Gruner, Burkhard von Freyberg, Katharina Phebey Doc Erlebnisse schaffen in Hotellerie und Gastronomie von Axel Gruner, Burkhard von Freyberg, Katharina Phebey Mobipocket Erlebnisse schaffen in Hotellerie und Gastronomie von Axel Gruner, Burkhard von Freyberg, Katharina Phebey EPub